



Con AuraPortal hemos podido controlar la información de nuestros protocolos de investigación, buscando siempre la simplificación operativa y la seguridad de la información, ya que son elementos que valoramos después de la implementación.

Caso de Éxito

DEPARTAMENTO DE INFECTOLOGÍA
Red de Vigilancia Hospitalaria de Enfermedades Respiratorias Agudas



Compañía

Departamento de Infectología del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición - Salvador Zubirán

Dirección

Av. Vasco de Quiroga #15, Tlalpan, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, 14080, Ciudad de México, D.F.

Web

www.innsz.mx

Productos y Servicios

Salud, Investigación, Enseñanza y Atención médica de alta especialidad

Mercado Objetivo

México

Extracto

El Departamento de Infectología fue fundado como Laboratorio de Microbiología y Parasitología del Hospital de Enfermedades de la Nutrición en junio de 1947. En 1978 cambia el nombre a Departamento de Infectología, e inicia el curso formal de la especialidad.

Desarrolla diversidad de protocolos de investigación de enfermedades infecciosas con impacto Nacional.

Cuenta con 200 colaboradores, entre docentes, investigadores, personal de atención médica y administrativos.

Alianzas y convenios con universidades, centros de investigación y patrocinadores; con reconocimiento nacional y/o mundial.



El Departamento de Infectología adquirió AuraPortal para fortalecer la ejecución de sus procesos en los protocolos de investigación, desde el punto de vista operativo, la necesidad de maximizar el uso de recursos existentes, y concentrarnos en temas de investigación.

LA PROBLEMÁTICA

En la operación de los estudios de investigación clínica, la gestión de la información es vital para generar resultados satisfactorios y confiables, por ello, es importante mantener la información centralizada, expedita, organizada y actualizada en el momento que se genera, así mismo la confidencialidad de la misma es un factor crítico, por ello con **AuraPortal** nos enfocamos en:

- Integrar a 10 hospitales de alta especialidad en la realización de los protocolos y automatizar la coordinación entre sitios externos participantes.
- Simplificar el envío y gestión de la información del paciente.
- Estandarizar bases de datos.
- Disminuir el apoyo en hojas de cálculo para el registro.
- Disminuir las notificaciones así como compartir información a través de correos electrónicos.
- Facilitar la consulta oportuna y en línea de datos.
- Concentrar los resultados de los laboratorios en una sola plataforma e integrar la información de fuentes externas para integrarlos a la ficha del paciente.



Equipo Médico del INCMNSZ

"Actualmente, estamos en una nueva etapa de automatización de procesos de nuevos protocolos de investigación, así como en la búsqueda de integración con más sistemas propios del instituto".

*"La búsqueda de la simplificación operativa y la seguridad de la información son elementos que valoramos después de la implementación de **AuraPortal**".*

*"Al no necesitar programación para poner los procesos en marcha, la **Modelización de los Procesos** resultó muy cómoda y rápida. Además, nos permite hacer cambios inmediatos para mejorar los procesos".*



LA SOLUCIÓN

Los retos de la institución son la búsqueda de excelencia, mantener su cultura de innovación en las áreas de docencia, investigación y atención médica; por ello, ha implantado la herramienta de **Gestión por Procesos BPM de AuraPortal**, continuando con el objetivo de mantener la más alta evolución tecnológica para el bien del paciente y la investigación.

Con **AuraPortal** decidimos gestionar los procesos y flujos de trabajo de los protocolos de la **Red de Vigilancia Hospitalaria de Enfermedades Respiratorias Agudas**, procesos administrativos de apoyo a los protocolos como compras de insumos, integración y gestión con laboratorio de muestras sanguíneas, para ello se definieron las reglas de operación y lógica del proceso con los usuarios participantes, logrando:

- Crear un portal para integrar a los colaboradores externos.
- Implementar la plataforma para un número reducido de usuarios internos, que gradualmente crece en número y tipo.
- Centralizar la información al momento de la captura, de forma independiente y para cada instituto participante, con recintos seguros, que regulan el acceso a la información según los permisos del usuario que la consulta.
- Confeccionar la ficha del paciente del protocolo, desde su identificación, inclusión al protocolo, seguimiento, y resultados de laboratorio, hasta la culminación del estudio.
- Confeccionar los repositorios de cada protocolo y su gestión documental.
- Exportar los datos de forma sencilla, para su análisis.
- Integración con el aplicativo de Laboratorio a través de servicios web, para obtener la información en línea evitando la recaptura y errores.
- Distribución de alertas.



LOS RESULTADOS

- Seguridad de la información, ya que todos los resultados están dentro del servidor del departamento.
- Se evita duplicar el registro del paciente en bases aisladas, mejorando el control de la información.
- Automatización del flujo de trabajo con generación de alertas automáticas para los participantes del protocolo, a través de correos y SMS.
- Generación automática de documentos. Se elimina la ejecución de tareas manuales innecesarias, potenciales de errores.
- Concentración de la ficha del expediente con toda su información, para su consulta online al momento que se realiza.
- Simplificación de actividades y generación de reportes en línea.

Equipo Médico del INCMNSZ

"Estamos convencidos de los beneficios de AuraPortal; por ello, nos capacitamos y entrenamos en el manejo de nuestro BPM para continuar desarrollando más procesos conforme a nuestras necesidades".



Automatización de Procesos Empresariales (BPMS) | Analítica Inteligente | Movilidad | Cloud | Social

Oficinas:

EE.UU.
Florida
+1 857 239 0070
info-us@auraportal.com

Reino Unido
Londres
+44 (0) 2036 959 219
info@auraportal.co.uk

España
Valencia
+34 96 295 4497
info-es@auraportal.com

Oriente Medio
Dubai
+971 50 468 8067
info@auraportalgulf.com

México D.F.
Ciudad de México
+52 55 4161 3318
info-mx@auraportal.com

Región Andina
Bogotá, Colombia
+57 1 508 6991
info-ra@auraportal.com

Europa del Este
Bucarest, Rumanía
info-cee@auraportal.com

Brasil
Belo Horizonte
info-br@auraportal.com

Chile
Santiago de Chile
+56 2 2938 1706
info-cl@auraportal.com

Costa Rica
San José
info-cr@auraportal.com

Ecuador
Quito
info-ec@auraportal.com

Perú
Lima
info-pe@auraportal.com