



Escuela Colombiana de Ingeniería  
Julio Garavito

**Caso de  
éxito**



## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### Entidad

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

### Dirección

Bogotá, D.C. (COLOMBIA)

### Web

[www.escuelaing.edu.co](http://www.escuelaing.edu.co)

### Productos y Servicios

Universidad de carácter tecnológico dedicada a la formación integral de personas con alta preparación científica, técnica y humanística

### Mercado Objetivo

Abierto a estudiantes nacionales (Colombia) y extranjeros.

### Aplicaciones Utilizadas

AuraPortal BPM

### Extracto

Universidad de carácter tecnológico dedicada a la formación integral de personas con alta preparación científica, técnica y humanística, caracterizadas por su compromiso ético y su espíritu de solidaridad social.

Actualmente ofrece ocho programas profesionales, seis de los cuales cuentan con acreditación de alta calidad. En el campo de la investigación, en la institución se han conformado 22 grupos reconocidos por Colciencias. Cuenta con 477 profesores y más de 5.000 estudiantes en las áreas de pregrado y posgrado, y 7 edificios construidos en medio de un campus de 27.5 hectáreas.



## 2. INTRODUCCIÓN

El complejo universitario Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito camina hacia la Excelencia Empresarial mediante la implantación de la avanzada Suite BPM de Gestión por Procesos de AuraPortal. El primer proceso automatizado ha sido el de Compra de Bienes y Contratación de Servicios, proceso estratégico de gran complejidad desde el que se controlan las operaciones con sus más de mil proveedores. La duración de la implantación del proceso se realizó en tan solo 2 meses.





### 3. LA PROBLEMÁTICA

En una institución académica que además del personal administrativo cuenta con 477 profesores y más de 5.000 estudiantes es enorme la cantidad de bienes que se precisan, ya sean consumibles, inmovilizado, material docente, etc., a lo que hay que añadir la continua contratación de servicios de todo tipo.

En este contexto, la compra de bienes y la contratación de servicios presentan una gran complejidad, sobre todo si se tiene en cuenta que requerir un bien o un servicio implica pasar por diversas áreas de la organización, por lo que muchas veces estas solicitudes se desvían en el camino, se desvirtúan o definitivamente se pierden.

La Escuela Colombiana de Ingeniería, como cualquier otra organización, no era ajena a esta problemática y el hecho de trabajar con más de mil proveedores basta para hacerse una idea de la complejidad de esta gestión.

Por esta razón se hizo patente la necesidad de tener unos trámites eficaces, eficientes y monitoreables, por lo que decidieron acometer un profundo cambio en la gestión basado en gestionar sus procesos con Tecnología BPM.

Se requería una orientación a procesos (BPM) que no mirara las áreas funcionales de la empresa como islas independientes (área jurídica, producción, marketing, RRHH, etc.), sino que las viera como un todo, donde los procesos atendieran a los objetivos trazados en la institución.



*“Seleccionamos el BPM de AuraPortal porque siendo una de las firmas más importantes en el mercado y estando consolidada en varias multinacionales, nos brindaba a nosotros la seguridad de que nos estábamos comprometiendo con una empresa seria. Adicionalmente, AuraPortal se unió a la estrategia y al reto de la Escuela, que era implementar el proceso de Compras y Contrataciones de toda la Institución en tres meses, con ellos lo logramos sacar en dos meses”.*

*Karen López Supelano  
Unidad de Ingeniería de procesos*







## 4. LA SOLUCIÓN

El proyecto se puso en marcha a mediados del año 2009. Su objetivo fue reducir significativamente el número de quejas por solicitudes incorrectamente atendidas y además disponer de una herramienta que le permitiera saber si la Escuela Colombiana de Ingeniería estaba siendo ineficiente en la administración, si disponía de la gente necesaria y si las funciones están bien distribuidas.

Para ello, después de documentar los procesos, estandarizados y optimizados, se evaluaron 8 proveedores.

De los ocho, se seleccionó el BPMS AuraPortal porque siendo uno de los más importantes del mercado y que está siendo utilizado por grandes multinacionales, era el único que permitía poner en marcha el proyecto en un corto espacio de tiempo.

El primer proceso a automatizar fue el de Compra de Bienes y Contratación de Servicios, desde el que se controlan las operaciones con sus más de 1.000 proveedores.

El punto de partida del equipo de implantación del proceso fue lograr un acuerdo entre las diversas áreas acerca de qué información es necesaria para iniciar un trámite, por qué instancias de aprobación o verificación debe fluir, cuáles son los límites de atribución, qué resultado final debe generar y qué rastros debe dejar.

Una vez llegados a un primer acuerdo entre las diversas instancias implicadas se dibujó el Diagrama del modelo de proceso y se definieron los valores de los parámetros tales como los nombres o roles de los ejecutores de las tareas, etc., y se puso inmediatamente en ejecución el proceso sin tener que esperar a ningún desarrollo de programación.

Durante una semana se fue ejecutando el proceso con datos ficticios para corregir errores y mejorar los procedimientos y, por último, se puso en ejecución con datos reales.





## 5. RESULTADOS

Gracias a las especiales características de la Suite BPM de AuraPortal, la duración de la implantación del proceso se realizó en tan solo 2 meses.

La puesta en marcha de AuraPortal BPM facilita que los trámites (procesos) fluyan sin tropiezos a través de las distintas áreas funcionales para generar un servicio excelente a clientes internos y externos, con la posibilidad de monitorear cada paso, para seguimiento y para mejoramiento continuo.

Gracias a este proceso, los más de 500 empleados de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito y todos sus proveedores puede interactuar y beneficiarse de la plataforma AuraPortal BPM.

Las solicitudes de los usuarios compradores son atendidas de manera inmediata; los proveedores reciben automáticamente solicitudes de cotización y participarán en el proceso enviándolas utilizando la poderosa plataforma de interacción WIP (Ventanas Interactivas) de AuraPortal.

Las áreas de Compras y Administración disponen ahora de una herramienta que les permite, controlar, medir resultados y sobre todo atender con calidad a los usuarios y mantener un Registro de Proveedores calificado.



*“Con AuraPortal disponemos de una herramienta sencilla para el usuario final, las personas pueden estar monitoreando sus procesos, los agentes de compras tienen su trabajo organizado, los contratos salen a tiempo. Antes los contratos podían demorarse mucho tiempo y hoy día con el BPMS, es realmente cuestión de minutos desde que llega la tarea a la persona”.*

*“También nos ha permitido generar reportes para que podamos tener indicadores y para que podamos seguir optimizando y mejorando continuamente nuestros procesos”.*

*Karen López Supelano  
Unidad de Ingeniería de procesos*



## SOFTWARE DE GESTIÓN POR PROCESOS (BPM) PARA EMPRESAS

AuraPortal es una empresa internacional proveedora de software, reconocida por firmas analistas líderes, incluyendo a Gartner y OVUM, gracias a su extrema facilidad de uso, rápidas implementaciones, integración con otros sistemas, escalabilidad y muchas otras características.

Empezar con la solución de AuraPortal es fácil. Simplemente cuéntenos sus desafíos empresariales y le guiaremos hacia una implementación BPM exitosa con un elevado ROI que convertirá su proyecto en el próximo Caso de éxito.



Sede USA: +1 857 239 0070  
Sede Europa: +34 96 295 4497  
info@auraportal.com  
www.auraportal.com