



Ministerio del Interior de Colombia (SIPI)



Caso de Éxito premiado con 'Global Awards for Excellence'
por 'Workflow Management Coalition, WfMC'.

**Caso de
éxito**



1. INFORMACIÓN DE EMPRESA

Entidad

Sub-dirección de Infraestructura - Ministerio del Interior de Colombia

Dirección

Bogotá, D.C. Colombia

Web

<http://www.mininterior.gov.co>

Extracto

La Subdirección de Infraestructura del Ministerio del Interior es la encargada de hacer cumplir las políticas en materia de infraestructura para propiciar la seguridad ciudadana y la preservación de la convivencia ciudadana en todo el territorio colombiano. Cumple su misión a través de los procesos de viabilización, aprobación y supervisión de proyectos de infraestructura, movilidad y sistemas integrados de emergencia SIES para la seguridad y la convivencia.

Actualmente se encuentra en producción el **Sistema de Información de Proyectos de Infraestructura -SIPI-** proceso de Viabilización, en el marco de implementación del sistema de gestión de procesos Business Process Management Suite -BPMS- en el Ministerio del Interior. Cumpliendo así directrices de orden nacional contenidas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel, Gobierno en línea y Plan Nacional de Desarrollo.



2. INTRODUCCIÓN

La implementación del proceso misional de viabilización de proyectos en la Plataforma de Gestión AuraPortal iBPMS toma mayor importancia en la medida en que es la puerta de entrada para que los procesos de la subdirección funcionen a futuro en BPM y necesariamente esto influirá el cambio en otras dependencias dentro del Ministerio. Por tanto, la orientación es invertir en integración y consolidación, ya que este es un medio poderoso de creación de valor para el desarrollo del país.

“Para el Ministerio del Interior es muy gratificante contar con una herramienta de automatización de procesos como lo es AuraPortal, a través de ella, hemos podido acercar nuestra Entidad a todos los ciudadanos colombianos ofreciendo servicios que antes era imposible dada la cobertura geográfica y siempre se tenían que desplazar hasta la ciudad de Bogotá para poder presentar sus proyectos al Ministerio”.



Marco Alexander Morales Rueda
Coordinador de Sistemas de Gestión (Oficina de Información Pública – Grupo de
Sistemas)



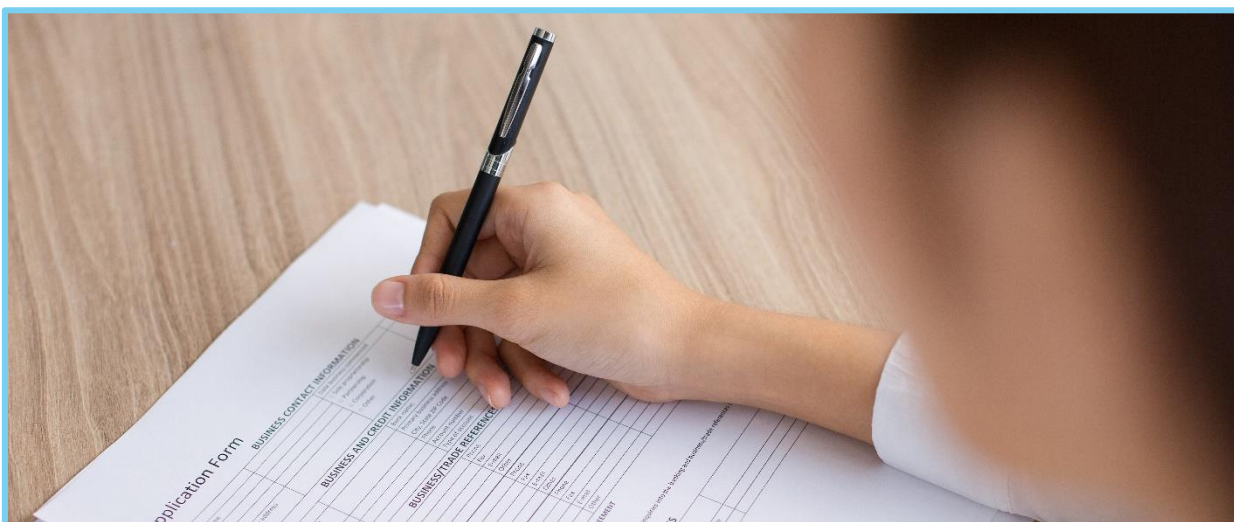


3. LA PROBLEMÁTICA

Entre los años 2010-2016 se han aprobado 1.138 proyectos con un aporte total del Fonseca de \$1.191.178.046.283.

El Proceso de Viabilización cuenta con 8 subprocesos y la interacción de 13 profesionales y 3 staff de apoyo, y está dirigido a 1103 alcaldes de los municipios, 32 departamentos y otras entidades como Policía Nacional, Dimar, Fiscalía, etc. Dicho proceso se vuelve complejo debido a la coordinación manual de las actividades; por tal motivo se decidió que era necesario el uso de una tecnología que permitiera mejorar la ejecución del proceso.

En el año 2015 se revisaron y evaluaron 974 proyectos. Cada carpeta de un proyecto viabilizado contiene en promedio 120 folios; la actividad de foliado toma una hora por proyecto lo que equivale aproximadamente a 120 jornadas laborales al año, cada una de 8 horas. La falta de Gestión Documental no facilitaba el seguimiento, la obtención de información era complicada, la presentación de los soportes requería un registro presencial lo que sugiere que funcionarios públicos de todo el país debían desplazarse hasta Bogotá a realizar dicho trámite.



Existe además la necesidad de generar informes permanentes para diferentes entidades gubernamentales, informes de gestión y plan de acción de la subdirección entre otros. El gran volumen de registros generados sin automatización no permite conocer la trazabilidad del proceso ni dar información precisa sobre estos. Este alto volumen de información generaba un flujo demorado y baja calidad de la información. Para la Subdirección es de vital importancia la información para el proceso de planeación y toma de decisiones, por lo tanto, el diseño y puesta en operación de sistemas de información que permitan disponer de la información es esencial para asegurar la gestión adecuada de los diferentes proyectos.

Por lo tanto, se hacía indiscutible la necesidad de un modelo de gestión alineado con las estrategias de la dependencia y que reflejase la complejidad de las actividades para realizar el análisis, transformación y dinamización de sus procesos.





4. LA SOLUCIÓN

Ante esta situación, se puso en marcha el proyecto “**Sistema de Información de Proyectos de Infraestructura – SIPI**”.

Después de revisar y valorar varias soluciones en el mercado se optó por implantar la plataforma **AuraPortal Helium iBPMS**, debido a la buena experiencia obtenida en otros proyectos acometidos con AuraPortal en el mismo **Ministerio del Interior de Colombia**.

Con la adopción de **AuraPortal** como gestor de procesos se han semi-automatizado los subprocesos de Viabilización, al ser una entidad de carácter público que asigna recursos de la nación se hace necesario evaluar los documentos que aseguran la factibilidad de los proyectos presentados.

Tanto usuarios externos como internos que cuentan con acceso al sistema pueden, de forma coordinada, participar en los procesos, así como compartir la documentación almacenada en el gestor documental. Así mismo, cuentan con una pantalla donde pueden visualizar información sobre el estado de los diferentes proyectos con lo que se dispone de información en tiempo real.

Dentro de las características requeridas en la etapa de diseño del SIPI-BPM se contemplaron:

- ⊗ Reglas de juego robustas para asegurar la autenticidad de usuarios.
- ⊗ Asignación de actividades por “roles” según procedimiento y funciones asignadas a los profesionales.
- ⊗ Arquitectura basada en web que permita una ejecución paralela de una misma actividad.
- ⊗ Re-estructuración mínima de los procesos con subprocesos y procesos articulados y optimizados.
- ⊗ Ejecución dinámica de subprocesos.
- ⊗ Y la generación de reportes estadísticos y de monitorización, entre otros.

El BPM Business Process Mangement es una estrategia que se usa dentro de la Subdirección de Infraestructura del Ministerio del Interior para establecer una comunicación eficaz, transparente y entendible, sobre los conceptos técnicos, legal y presupuestal de los diferentes proyectos de infraestructura para la seguridad y la convivencia que se gestionan con recursos del Fonseca.

De esta manera, el BPM debe adoptarse como una filosofía de gestión, un conjunto de principios que permite controlar y monitorear las actividades y procedimientos con los cuales se toman las decisiones técnicas, legales y presupuestales sobre los proyectos.

“AuraPortal nos ha permitido reducir los tiempos de respuesta a todos los entes territoriales (más de 1.100) permitiendo de igual forma una mayor transparencia en la viabilización de los proyectos que financia la Entidad”.

*Marco Alexander Morales Rueda
Coordinador de Sistemas de Gestión (Oficina de Información Pública – Grupo de Sistemas)*





4. RESULTADOS GENERALES

Con la implantación del **Sistema de Información de Proyectos de Infraestructura – SIPI** se han cumplido los objetivos previstos.

El BPM-SIPI ha logrado articular las actividades entre las personas, optimizando así el uso de los recursos de la organización. Implementar dicha tecnología ha permitido:

1. La integración de personas, procesos y tecnología.
2. Agilidad y flexibilidad en la gestión del proceso de viabilización.
3. Reducción en el número de pasos al desarrollar las actividades y los procedimientos.
4. Reducción de tiempos de respuesta y aumento en la calidad.
5. Y, aún más importante, se ha convertido en motor de cambio cultural en la organización al combinar la innovación tecnológica con el capital intelectual.

La herramienta tecnológica SIPI V3 en BPM permite integrar las funciones y roles que la subdirección destina al desarrollo del proceso con el fin de gestionar las barreras culturales, paradigmas, conocimientos y competencias requeridas para su realización. Por esto, los impactos se han dado tanto a nivel interno como externo, así como en procesos y procedimientos, se resumen en la siguiente tabla:

	USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO
Gobierno en línea	Facilita a los usuarios externos la radicación de proyectos desde cualquier sitio con conexión a la red. Uso de firmas digitales, como mecanismos de seguridad.	Reporte histórico de actividades del proceso e indicadores clave de desempeño del proceso.
Ley de transparencia	Interacción directa entre las diferentes entidades y la Subdirección de Infraestructura.	Aumento de la sinergia entre la gestión de la información y los flujos de trabajo.
Ley anti trámites	A través del fortalecimiento tecnológico las entidades acceden al servicio de forma remota, evitando desplazamientos a la ciudad de Bogotá generando ahorros en costos y tiempo.	Permite el crecimiento y apertura de nuevos canales, de forma rápida, minimizando el uso de recursos.
Buenas prácticas para el uso eficiente de papel	Requiere sólo una versión del proyecto.	Revisión de proyectos y generación de reportes desde el equipo de cómputo lo que permite el manejo de Cero papel.



Plan Nacional de Desarrollo	La gestión pública soportada en información confiable y oportuna es eficiente, efectiva y propende por el establecimiento de una política de gobierno corporativo para las entidades estatales.	Gestión administrativa pública de excelencia orientada al ciudadano gracias a la monitorización de los procesos en tiempo real, control y trazabilidad sobre el estado de los proyectos.
Aprovechamiento de la herramienta BPM de AuraPortal	Integración de las entidades estatales en los procesos, permitiendo a alcaldes, entidades gubernamentales participar en el proceso desde cualquier municipio de Colombia.	Genera ahorro en costos, rápida implementación, reducción en la generación de documentación y reducción en los tiempos de los procesos.
Cambio Organizacional	Se cuenta con información de calidad para la atención al usuario externo.	El cambio en la forma de trabajar generó un mejor clima laboral.
Uso del espacio físico	Mejor atención al usuario externo.	Disminución considerable del volumen de correspondencia y manejo de archivos, lo que genera descongestión en los escritorios y orden en las oficinas.

Entre los resultados generales destacan que:

1. Controla y optimiza el proceso de viabilización el cual tiene alta exigencia de conocimiento técnico por parte de los profesionales.
2. Monitorización de los procesos en tiempo real, control y trazabilidad.
3. Reporte histórico de actividades del proceso e indicadores clave de desempeño del proceso.
4. Permite el crecimiento y apertura de nuevos canales, de forma rápida, minimizando el uso de recursos.
5. Aumento de la sinergia entre la gestión de la información y los flujos de trabajo.
6. Uso de firmas digitales, como mecanismos de seguridad.
7. Integración de usuarios externos en los procesos, permitiendo a alcaldes y entidades territoriales participar en el proceso desde cualquier municipio de Colombia.





SOFTWARE DE GESTIÓN POR PROCESOS (BPM) PARA EMPRESAS

AuraPortal es un software reconocido internacionalmente por diversas firmas analistas líderes, incluyendo a Gartner y OVUM, gracias a su extrema facilidad de uso, rápidas implementaciones, integración con otros sistemas, escalabilidad y muchas otras características.

Empezar con la solución de AuraPortal es fácil. Simplemente cuéntenos sus desafíos empresariales y le guiaremos hacia una implementación BPM exitosa con un elevado ROI que convertirá su proyecto en el próximo Caso de éxito.



Sede USA: +1 857 239 0070
Sede Europa: +34 96 295 4497
info@auraportal.com
www.auraportal.com